

奇偶科技股份有限公司 保固政策

奇偶科技股份有限公司-GeoVision Inc. (以下簡稱"奇偶科技") 為硬體產品 (以下簡稱 "產品")提供有限保固類型。有關詳細信息，請參見官方網站主頁的有限保修表 (https://www.geovision.com.tw/warranty_table.php)。請留意，奇偶科技僅針對有限保修表所列之硬體產品提供一定期間之有限保固。

所有上述產品保固不包括/排除: 所有軟體/韌體 和 包裝附件。自購買日起至有限保固 (以下簡稱 "有限保固") 期限內，如產品材料和組裝出現缺陷，奇偶科技將無償提供保固服務。奇偶科技有限保固責任適用範圍為產品購自授權經銷商和銷售渠道。

如果產品出現缺陷並且奇偶科技在有限保固期限內收到有效申請，奇偶科技得選擇以下其一方式處理: (1) 免費修理產品，使用新的或翻新的更換部件，或 (2) 將產品交換為新的或由新的或可維修的零件製造，並且至少在功能上等同於原始產品

奇偶科技保證從裝運之日起三十 (30) 天或剩餘有限保固期內更換零件或維修，以前述較長期間繼續提供保固服務。因處理保固而交換產品或部件時，任何替換品項都將成為您的財產，替換下來品項則成為奇偶科技財產。

申請保固之客戶唯一的責任和要求，是須證明這些產品在保固期內 (通過提交銷售發票和產品序號條碼資料)，否則，在無前述資料證明下，奇偶科技將自行確認這些產品的保固期。奇偶科技保留自行決定對於隨時修改和調整產品的範圍和內容及其保證的權利，恕不另行通知，然而，任何修改和調整並不會影響或中斷您已購買產品的任何權利。

奇偶科技得隨時調整/更改官方網站上提供的任何產品規格或服務，恕不另行通知。官方網站關於產品和服務資料可能已經過時，產品週期終止 (EOL) 或銷售終止 (EOS)，奇偶科技不提供承諾和義務更新官網關於此類產品的資料和服務，包括但不限於修復安全漏洞和其他程式錯誤等。

保固限制

有限保固產品僅適用於由奇偶科技製造或由奇偶科技製造產品並通過 "GeoVision" 商標、商標名稱或標識予以辨識。有限保固不適用於任何非奇偶科技產品，包括仿冒產品。奇偶科技對於任何利潤上的損害與損失、程式/資料的損失、勞動力支出成本、存儲於任何媒體、設備或任何非奇偶科技產品或本保固條款未涵蓋的部分等，不承擔任何責任。系統和應用程式軟體及用戶數據的恢復和重新安裝亦不在有限保固範圍內。

有限保固不適用於以下情況：

1. 產品因使用不當、儲存不當、未經授權的修改、未經授權的更換維修、誤用、疏忽、濫用、事故、更換、移除硬體上任何貼紙或標籤、不正確的硬體/軟體安裝、包含部分或全部未能遵守用戶手冊的安裝說明，或其他非奇偶科技過失的行為，包括運輸造成的損壞;
2. 產品因暴露在超出該規格之防風雨係數、不可抗力或任何電源使用不當，或與奇偶科技未建議互連的其他產品而連接情況下致損壞;
3. 產品因受電腦程式病毒攻擊、駭客攻擊、網路或技術問題而造成的缺陷或損壞;
4. 產品所屬之序列號被刪除、污損或塗改;
5. 產品的購買來源係為未經授權的經銷商或零售商;
6. 產品的 GV 系統包裝已開封;
7. 產品與任何奇偶科技不認可兼容性的任何非奇偶科技產品進行互連操作。

免責聲明

除了保固規定所有明示或默示條件、陳述和保證，包括但不限於任何默示的適銷性，適用於特定用途、未侵權、品質符合標準、未干擾、資料內容正確性，或源自交易、法律或貿易慣例，在此適用法律允許的範圍內被排除，並由奇偶科技明示免責。在不能排除默示保證的情況下，此類保證的期限僅限於明示保證期間。由於某些州或司法轄區不允許對長期暗示保證條款的限制，上述限制可能不適用。這些保證提供客戶特定的法律權利，客戶可能還有其他權利，這些權利因司法管轄區而異。即使上述明示保證未能達到其基本目的，本免責聲明和排除條款仍應適用。

奇偶科技，對所有軟體、韌體、有限保修表中列出的部份包裝附件、非奇偶科技產品 或與產品間的互連操作，並不作任何關於前述適銷性、兼容性、特定用途或與其他非奇偶科技產品互連操作之明示或暗示的法定保證和責任。奇偶科技不承擔對於包括但不限於任何數據遺失、消失和損壞、經銷商、系統整合商、安裝商或最終用戶的責任/成本、勞動力支出/員工成本對於產品和非奇偶科技產品之間的互連操作造成的直接或間接損失。

責任限制

無論任何由於其基本用途或其他原因而失效的補救措施，或採取其他方式等，在任何情況下，奇偶科技或其供應商均不對任何關於收益上損失、利潤損失、數據遺失或損壞、業務中斷、損失資本、勞動力/員工成本支出或特殊、間接、具後果性、偶然性或懲罰性等損害負責，無論責任論述或是否使用奇偶科技產品或無法使用奇偶科技產品或其他情況，即使奇偶科技已告知這些損害發生的可能性。在任何情況下，奇偶科技對於客戶的責任，無論合約、侵權（包括過失）、違反保固或其他方面，均不應超過客戶為此申

請索賠已支付的軟體價格，或者該軟體為其他產品的一部份所支付的價格。由於某些州或司法管轄區不允許限制或排除間接或附帶損害，上述限制可能不適用於您。

在任何情況下，奇偶科技對您的所有損害賠償責任不應超過兩百美元(美元\$200.00)。上述賠償限制仍將適用即使上述規定的補救措施未能達到其根本目的。客戶同意，無論客戶是否接受奇偶科技提供的任何其他產品或服務，此處規定的責任限制和免責聲明均適用。客戶承認並同意，奇偶科技已根據本免責聲明和責任限制確定其賠償價格，這同樣反映在雙方和同樣處於協商的當事人間風險分配。這些保證應受台灣、中華民國和美國法律的管轄和解釋/約束，毋須參考或適用法律規則或原則的選擇。《聯合國國際貨物銷售公約》不適用。如果發現本協議的任何部分無效或不可執行，其餘條款仍將完全有效。

僅限澳大利亞適用

我們的產品附帶有限保固根據澳大利亞消費者法律並不能排除保固。您有權利因重大故障獲得更換或退款，並有權就任何其他合理可預見的損失或損壞獲得賠償。如果產品質量未達合格標準且不屬於重大故障，您也有權要求維修或更換產品。

請參考 www.accc.gov.au 了解更多信息。

電話：886-2-8797-8376

電子信箱：support@geovision.com.tw

開放原始碼授權軟體 (Open Source Software Licenses Disclosure)

關於開放原始碼授權軟體之詳細資訊，請參考奇偶科技官網下載頁面 (<https://www.geovision.com.tw/download/product/>)或透過電子信箱索取。

奇偶科技保留隨時更改本網站之內容和使用手冊等任何資訊的權利，恕不另行通知。

版權所有 © 1998-2023 奇偶科技保留所有權利。

奇偶科技股份有限公司 GeoVision Inc. 台北市內湖區內湖路一段 246 號 9 樓

本保固政策於 **2023 年 12 月 1 日** 更新